

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание туристических услуг

**Текст настоящего Публичного договора (публичной оферты) утвержден приказом директора ООО "КОМПАНИЯ ТЕЗ ТУР" Андреева И.Е. (Приказ №3П от 12.07.2017г. "Об утверждении текста Публичного договора ООО «КОМПАНИЯ ТЕЗ ТУР», размещенного на сайте [www.teztour.by](http://www.teztour.by))"**

Настоящий Публичный договор разработан на основании Типовой формы договора оказания туристических услуг (Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 12.11.2014 N 1064 "Об утверждении Правил оказания туристических услуг") определяет порядок предоставления туристических услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО "КОМПАНИЯ ТЕЗ ТУР" и физическим лицом - Заказчиком услуг, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

Под Заказчиком по настоящему договору понимается турист или иное физическое лицо, заказывающее туристические услуги от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста. Везде, где по тексту договора указан Заказчик и/или Турист, имеются ввиду также и третьи лица, в интересах которых действует Заказчик.

ООО "КОМПАНИЯ ТЕЗ ТУР", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Андреева И.Е., действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, в дальнейшем именуемое «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно Приложению №1 оказать туристические услуги Заказчику и/или лицам согласно Приложению №2 (далее – туристы и/или третьи лица), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Задание Заказчика на подбор и реализацию ему конкретного комплекса туристических услуг оформляется Заказчиком в виде заявки (далее по тексту – Заявка) на сайте Исполнителя [www.teztour.by](http://www.teztour.by).

### 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию туристических услуг неопределенному кругу лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами и принявших условия настоящего договора.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего договора на web-сайте Исполнителя [www.teztour.by](http://www.teztour.by) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Настоящий договор считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) с момента выполнения Заказчиком действий по акцепту договора.

2.5. Фактом принятия (акцепта) условий настоящего договора является выполнение Заказчиком на web-сайте Исполнителя [www.teztour.by](http://www.teztour.by) действий по ознакомлению с условиями настоящего договора, а также предоставление Заказчиком на web-сайте Исполнителя установленного перечня персональных данных (информации) о себе и/или туристах, планирующих совершить туристическую поездку по настоящему договору. Принимая условия настоящего договора, Заказчик тем самым подтверждает, что он является совершеннолетним, дееспособным лицом, обладающим необходимыми полномочиями для создания, изменения и прекращения обязательств по настоящему договору как в отношении себя лично, так и лиц согласно Приложению №2, Заказчик берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые при заключении/изменении/прекращении настоящего договора либо в ходе совершения туристической поездки.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить исполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

3.2. Туристы (третьи лица, в пользу которых заключен настоящий договор) имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг.

3.3. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором указано в Приложении № 2.

3.4. Минимальное количество человек, определенное туроператором при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет 200 человек.

3.5. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, а при их отсутствии или неполноте - требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.

3.6. До момента подписания настоящего договора Заказчиком получена и ему понятна необходимая информация о туристических услугах, позволяющая Заказчику сделать свободный выбор туристических услуг и получить определенные в настоящем договоре туристические услуги полностью, надлежащего качества и в установленный срок.

3.7. Заказчик подтверждает, что состояние его здоровья и здоровья третьих лиц (туристов) по настоящему договору позволяет получить весь комплекс услуг по настоящему договору, и он (они) не имеют каких-либо противопоказаний либо ограничений для совершения поездки согласно программе тура.

#### **4. СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

4.1. Общая стоимость туристических услуг по настоящему договору указана в Приложении №1. Оплата общей стоимости туристических услуг осуществляется Заказчиком на расчетный счет Исполнителя согласно реквизитам настоящего договора в белорусских рублях по курсу, определенному туроператором на день оплаты.

4.2. Оплата стоимости туристических услуг производится после полного акцепта (одобрения) Заказчиком всех условий настоящего договора и заполнения всех необходимых персональных данных Заказчика и третьих лиц (в случае их наличия) на сайте Исполнителя.

4.3. Оплата стоимости услуг по настоящему договору производится Заказчиком путем оплаты 100% общей стоимости туристических услуг в день заключения настоящего договора.

В случаях установления Исполнителем возможности оплаты услуг в рассрочку (Приложение №1), Заказчик обязуется оплатить общую стоимость туристических услуг по настоящему договору в соответствии с установленным в Приложении №1 графиком платежей либо досрочно.

В случае несвоевременной оплаты Заказчиком стоимости услуг по настоящему Договору Исполнитель имеет право в одностороннем порядке осуществить пересчет стоимости услуг по Заявке по контрактным ценам, действующим на момент пересчета либо аннулировать ранее произведенное в пользу Заказчика бронирование тура. В случае увеличения стоимости тура по Заявке, Заказчика обязуется в течение 24 часов с момента направления уведомления Исполнителем произвести доплату недостающих средств по настоящему договору.

Датой оплаты считается дата осуществления успешной транзакции по перечислению средств на счет Исполнителя.

4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов (ст.20 Закона Республики Беларусь от 25.11.1999 N 326-З "О туризме"). Под отказом Заказчика от тура (отказом от договора) понимается:

4.4.1. получение Исполнителем заявления Заказчика на аннулирование заявки (тура);

4.4.2. отсутствие оплаты (неполная оплата) со Стороны Заказчика забронированного (подтвержденного) Исполнителем тура (Заявки) в сроки, предусмотренные настоящим договором;

4.4.3. замена туриста(-ов), сроков тура, направление отдыха, а также замена услуг, входящих в забронированную (подтвержденную) Заявку.

4.5. В случае отказа Заказчика от тура (расторжения настоящего договора) до его начала, независимо от причин такого отказа, денежные средства за оплаченный тур возвращаются Заказчику Исполнителем, за минусом фактически понесенных расходов Исполнителя. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в случае отказа Заказчика от тура (расторжения договора), стоимость за авиабилеты на чартерные рейсы, стоимость услуг перевозки не возвращаются. Возврат или удержание стоимости авиабилетов на регулярные рейсы зависит от правил конкретной авиакомпании.

В случае отказа от туристических услуг по настоящему договору (части услуг) после начала туристического путешествия возврат денежных средств не производится.

Внесение Заказчиком (третьими лицами) изменений в заявку после её подтверждения Исполнителем, в том числе изменение количества туристов по заявке в сторону уменьшения (увеличения), отказ от части туристических услуг либо их изменение, является отказом Заказчика от забронированного тура (заявки) и требует оформления новой заявки (бронирование нового тура). В указанном случае для сторон наступают последствия, предусмотренные настоящим договором, в том числе в части компенсации Заказчиком фактически понесенных Исполнителем расходов.

4.6. Возврат денежных средств (либо их части) производится Заказчику:

4.6.1. на основании его электронного письма с электронного ящика, который указывался при регистрации на электронный адрес [support@minsk.tez-tour.com](mailto:support@minsk.tez-tour.com) с пометкой «Возврат средств». Для возврата необходимо указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Заказчика, на которого была оформлена туристическая услуга;
- номер заявки (бронирования);
- иная информация по запросу Исполнителя.

4.6.2. Самостоятельно Исполнителем в случае отсутствия письма на возврат, но при наличии у Исполнителя оснований для возврата стоимости услуг (ее части) по причине неподтверждения Заявки туроператором, аннулирования тура по инициативе Заказчика и ненаправлении электронного письма в разумные сроки, и проч.

4.7. Возврат денежных средств производится только в адрес Заказчика, оплатившего стоимость услуг по договору в течение 45 календарных дней с момента получения от Заказчика всей необходимой информации. Срок возврата

денежных средств Заказчику может быть изменен исходя из правил, установленных банком-получателем средств на момент возврата.

В случае существенного роста транспортных тарифов более чем на 5% от тарифов, действующих на момент заключения договора (в том числе из-за резкого увеличения стоимости топлива), в случае падения курса белорусского рубля по отношению к курсам иностранных валют (падение более чем на 10% стоимости белорусского рубля к Доллару США или к Евро по отношению к курсам при заключении договора), введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, объективно влияющих на стоимость туристических услуг, в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты туристических услуг, но до начала путешествия, Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости туристических услуг, а Заказчик обязан доплатить разницу в цене. Заказчик, не согласившийся с наступившими изменениями цены договора, вправе расторгнуть настоящий договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Исполнитель имеет право на:**

5.1.1. своевременное получение от Заказчика полной, достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

5.1.2. возмещение Заказчиком причиненных убытков (нанесенного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;

5.1.3. в случае нарушения последним сроков и порядка оплаты стоимости туристических услуг аннулировать заявку Заказчика и расторгнуть в одностороннем порядке настоящий договор.

### **5.2. Исполнитель обязан:**

5.2.1. предоставить своевременно Заказчику необходимую и достоверную информацию о программе туристического путешествия, туроператоре, сформировавшем тур, принимающей стороне, правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и о необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь, а также информацию, предусмотренную законодательством о туризме, защите прав потребителей;

5.2.1. провести в порядке, установленном законодательством, инструктаж Заказчика о соблюдении правил личной безопасности;

5.2.2. своевременно представить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

5.2.3. принимать меры по соблюдению прав и законных интересов Заказчика и туристов;

5.2.4. обеспечить качество, в том числе безопасность, оказываемых в соответствии с настоящим договором туристических услуг;

5.2.5. в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 3.4. настоящего договора, информировать Заказчика не позднее чем за десять календарных дней до начала туристического путешествия;

5.2.6. возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, понесенные убытки (причиненный вред) заказчику и (или) туристам;

5.2.7. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре;

5.2.8. в случае если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора и требованиям законодательства, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов заказчика, а с согласия заказчика либо туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;

5.2.9. выполнять условия настоящего договора;

### **5.3. Заказчик имеет право:**

5.3.1. требовать оказания Заказчику и/или третьим лицами (туристам) по настоящему договору туристических услуг в соответствии с настоящим договором и законодательством;

5.3.2. на возмещение Исполнителем понесенных убытков (причиненного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;

5.3.3. на обеспечение Исполнителем качества оказываемых туристических услуг, в том числе их безопасности;

### **5.4. Заказчик обязан:**

5.4.1. ознакомиться сам, а также ознакомить третьих лиц (туристов) с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности и информацией, полученной в соответствии с настоящим договором. Условия настоящего договора распространяются на всех туристов, от имени которых действует Заказчик.

5.4.2. своевременно предоставить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений о себе и третьих лицах, в пользу которых заключается настоящий договор, в том числе за надлежащее оформление документов, представляемых Исполнителю для оказания туристических услуг заказчику (туристу).

5.4.3. возместить фактически понесенные расходы Исполнителя в случае одностороннего отказа от исполнения настоящего договора;

5.4.4. выполнять условия настоящего договора;

5.4.5. обеспечить исполнение третьими лицами (туристами) следующих обязанностей:

- своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

- бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;

- соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (стран транзитного проезда);

- соблюдать правила личной безопасности;

- соблюдать разумные меры предосторожности и осмотрительности, принимать необходимые меры и совершать необходимые действия, направленные на надлежащее и своевременное исполнение настоящего договора;

5.4.6. производить оплату стоимости туристических услуг в установленные настоящим договором сроки и порядке.

5.4.7. самостоятельно обеспечить для себя и туристов наличие всех документов, необходимых для совершения поездки, в том числе самостоятельно обеспечить своевременно открытия визы в страну назначения (транзита) и получить визу до момента начала тура.

Граждане Республики Беларусь, имеющие специальные или служебные паспорта, а также иностранные граждане и лица без гражданства обязаны самостоятельно проконсультироваться по правилам выезда/транзита/въезда в страны по маршруту тура согласно настоящему договору в компетентных органах своего государства. Граждане других стран обязаны самостоятельно проверить свои документы и получить все необходимые справки, разрешительные штампы и/или документы в компетентных органах своих стран, чтобы беспрепятственно совершить пересечение границ по запланированному маршруту тура.

5.4.8. самостоятельно уточнить за 24 часа до вылета у Исполнителя либо в справочной аэропорта вылета время и место вылета своего рейса. Прибыть в аэропорт на регистрацию не позднее чем за 3 часа до вылета самолета для самостоятельного прохождения пограничного и таможенного контроля.

5.4.9. До подписания настоящего договора сообщить Исполнителю в письменном виде следующую информацию:

- о наличии заболеваний (в том числе хронических) или медицинских противопоказаний лечащего врача, не позволяющих совершить тур (о возможном ухудшении здоровья);

- о наличии каких-либо ограничений на въезд/выезд на территорию страны временного пребывания или территорию страны транзита, в том числе ограничений, наложенных государственными органами.

5.4.10.оплатить до выезда из отеля счета за пользование мини-баром в номере, телефонные переговоры и другие дополнительные услуги отеля;

5.4.11. предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию об адресе места жительства, контактные телефоны для оперативной связи.

5.4.12.самостоятельно ознакомиться с визовыми правилами стран по планируемому маршруту тура, самостоятельно обращаться в консульства/посольства/визовые центры и иные уполномоченные органы по оформлению визы за уточнением порядка и сроков оформления визы, требуемых документов и иных правил, необходимых для оформления визы.

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

6.1. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим договором и законодательством.

6.2. Изменение и расторжение настоящего договора по соглашению сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему.

6.3. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:

6.3.1. Исполнителем при условии полного возмещения Заказчику убытков;

6.3.2. Заказчиком при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

6.3.3. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 3.4 настоящего договора, договор прекращает свое действие при условии возврата Исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования Заказчика в срок, определенный настоящим договором.

6.3.4. Исполнителем в случае неполной либо несвоевременной оплаты Заказчиком стоимости услуг по настоящему договору.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самих туристов.

7.4. При расторжении договора по инициативе Заказчика Исполнитель вправе не производить возврат фактически понесенных расходов.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

Заказчик и иные лица (туристы), в интересах которых Заказчик приобретает туристический продукт, считаются уведомленным о нижеследующем:

8.1. Исполнитель несет ответственность за достоверность только той информации, которая изложена в его собственных рекламных материалах, каталогах, туристическом ваучере и приложениях к нему. Заказчик (туристы) несут ответственность за надлежащее состояние и действительность паспорта, разрешения, доверенности и других документов, необходимых для оказания туристических услуг по настоящему договору (осуществления тура), в том числе за срок действия указанных документов согласно законодательству Республики Беларусь и требованиям страны тура (страны временного пребывания); за достоверность сообщенной Исполнителю информации. Заказчик (третьи лица) уведомлены о том, что Закон Республики Беларусь «О порядке выезда из Республики Беларусь и въезда в Республику Беларусь граждан Республики Беларусь» предусматривает право временного ограничения граждан Республики Беларусь на выезд из Республики Беларусь в случае уклонения от исполнения обязательств, наложенных на них судом.

8.2. Встречи, сопровождения и проводы туристов в стране пребывания осуществляются, если указанная услуга включена в состав тура.

8.3. Исполнитель не несет обязанностей по оплате медицинских расходов Заказчика (третьих лиц), возникших во время осуществления тура, в том числе и не покрываемых страховкой, оформленной при содействии Исполнителя.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за замену туроператором лица, осуществляющую перевозку, пункт отправления или прибытия, маршрут перевозки в страну (место) временного пребывания и обратно при условии сохранения остальных существенных условий договора.

8.5. Исполнитель вправе по согласованию с Заказчиком заменить отель. В случае замены отеля, Исполнитель обязан разместить Заказчика (третьих лиц) в отеле той же или выше категории (вида, типа) или равнозначном по уровню сервиса. При замене отеля существенным условием считается только заявленная отелем либо туроператором категория отеля.

8.6. Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком (третьими лицами) уменьшить или прекратить оказание услуг, входящих в тур, если поведение Заказчика (третьих лиц) препятствует нормальному исполнению программы тура, в том числе в случае, если такое поведение препятствует нормальному исполнению программы тура для иных лиц, входящих в группу, в которой следует Заказчик (третьи лица).

8.7. Заказчик (третьи лица) обязаны вовремя прибыть к месту отправления (начала тура) с учетом необходимого времени на посадку, оформление багажа, регистрацию и т.д.

8.8. Заказчик (третьи лица) обязаны вернуться из страны временного пребывания в страну согласно Программе тура (Приложение №1) по окончании путешествия, Заказчик (третьи лица) уведомлены о недопустимости самовольного изменения программы путешествия.

Исполнитель не несет ответственность за корректность оформленной визы, нарушения Заказчиком (туристом) правил использования визы, сроков действия, не соответствующих сроку забронированного тура и/или страны назначения, за количество дней пребывания Заказчика (туристов) по визе и проч.

Заказчик уведомлен о том, что наличие визы не является гарантией въезда в страну назначения и решение о возможности посещения соответствующей страны в отношении любого туриста остается на усмотрение компетентных органов соответствующей страны въезда.

8.9. Заказчик (третьи лица) обязаны соблюдать правила временного пребывания в стране (месте) тура, странах транзитного проезда, соблюдать правила проживания в отелях (и иных местах размещения) и общепринятые нормы поведения, правила личной безопасности и сохранности личного имущества во время тура.

8.10. Заказчик (третьи лица) обязаны выполнять указания сопровождающего на маршруте, производить оплату услуг, заказанных им дополнительно.

8.11. Если Заказчик (третьи лица) отказываются от какой-либо из услуг, входящих в тур, или самостоятельно принимают решение о замене такой услуги (например, в отношении отеля, вида транспорта, маршрута и сроков перевозки и т.д.), Заказчик (третьи лица) самостоятельно оплачивает услугу, не входившую в тур. При этом Заказчик (третьи лица) не вправе требовать от Исполнителя возмещения стоимости услуги, замененной Заказчиком (третьими лицами) самостоятельно, или возмещения разницы в стоимости услуг.

8.12. Исполнитель несет ответственность за обеспечение качества услуг, составляющих тур, исключительно в соответствии с информацией об их потребительских свойствах, указанных на сайте [www.teztour.by](http://www.teztour.by). Не является нарушением Исполнителем настоящего договора размещение Заказчика (третьих лиц) в комнате (номере), количество спальных мест в которой превышает число мест, указанных в туристическом ваучере, если количество лиц, проживающих в комнате (номере) отеля соответствует количеству, указанному в туристическом ваучере (например, размещение двоих человек в комнате (номере) отеля с тремя спальными местами). Не является нарушением Исполнителем настоящего

договора размещение Заказчика (третьих лиц) в комнате (номере) отеля, которая хотя и предназначена для размещения меньшего количества лиц, но для размещения Заказчика (третьих лиц) в комнату (номер) отеля добавлены дополнительные спальные места.

8.13. В случае причинения одной из Сторон убытков другой Стороне, убытки возмещаются в порядке и размере, согласованными Сторонами, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке.

8.14. Исполнитель не несет ответственности за: правильность оформления паспорта Заказчика (третьих лиц); отмену, изменение времени отправления и прибытия железнодорожных, автобусных, авиа- рейсов, включая регулярные и чартерные рейсы; действия/бездействие пограничной, таможенной, регистрационной служб аэропортов и железнодорожных вокзалов, автопереходов; утрату багажа, вещей, документов, денежных средств и иного имущества Заказчика (третьих лиц) (во время проезда, в месте размещения, при трансферах в стране пребывания или отправления, и др.); опоздание Заказчика (третьих лиц) к прохождению таможенного контроля, регистрации и посадке на транспорт, опоздание к размещению в отель, на экскурсионные и другие мероприятия; опоздание или неявку Заказчика (третьих лиц) к месту сбора при трансферах; качество услуг, не входящих в состав тура и (или) приобретенных Заказчиком (третьими лицами) самостоятельно; неблагоприятные погодные условия; изменения программы тура либо отмены тура, по причинам, не зависящим от Исполнителя (природные катастрофы, несчастные случаи, акты и действия органов власти и управления Республики Беларусь либо страны пребывания либо транзитной страны, угроза военных действий, беспорядков, техногенных катастроф, технические поломки и повреждения транспортных средств, задержка и перенос рейсов, закрытие аэропортов, вокзалов, отмена транспортного сообщения, задержки из-за трафиков на дорогах и т.д.); решения властей или ответственных лиц в отказе Заказчику (третьим лицам) в возможности совершения тура по причинам: отсутствия надлежащих и правильно оформленных документов, нарушения Заказчиком (третьими лицами) правил проезда, регистрации или провоза багажа и иных правил, обязательства по соблюдению которых возложены на Заказчика (третьих лиц), причинения ущерба имуществу перевозчика, нарушения правил проживания в отеле, несоблюдения законодательства страны пребывания либо транзитной страны, состояния алкогольного или наркотического опьянения или нарушения других правил общественного поведения; за действие (бездействие) перевозчика, страховщика или лиц, с которыми Заказчик (третьи лица) вступают в отношения во время тура; неправильность оформления документов посольствами (консульствами) как иностранных государств, так и Республики Беларусь; разнообразие блюд и их вкусовых характеристик, особенностей и качества их приготовления; наличие насекомых, птиц, животных, цветущих растений, а также иных представителей животного и растительного мира в местах временного пребывания заказчика (туристов) во время путешествия; степень оборудованности пляжа, качество прибрежного дна, несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям Заказчика (третьих лиц) и его (их) субъективной оценке; возможные изменения в концепции отеля с момента бронирования тура до момента начала тура или в ходе тура.

8.15. В связи с тем, что авиа, железнодорожные и автобусные проездные документы являются самостоятельными договорами между Заказчиком (третьими лицами) и перевозчиком, а страховой полис (договор страхования) является самостоятельным договором между Заказчиком (третьими лицами) и страховой организацией, все претензии Заказчика (третьих лиц) в отношении перевозки и страхования Исполнителем не принимаются и не рассматриваются, и должны непосредственно заявляться соответственно перевозчику и (или) страховщику.

8.16. В случае возникновения спорных вопросов во время выполнения тура, Заказчик (третьи лица) должны стремиться решить их совместно с представителями Исполнителя (представителем администрации отеля, принимающей компании) непосредственно в стране пребывания либо связавшись с Исполнителем по телефону/факсу.

8.17. При наличии претензий Заказчику (третьим лицам) необходимо на месте составить Протокол, который подписывается Заказчиком (третьими лицами) и представителем Исполнителя (в его отсутствие – уполномоченным надлежащим образом представителем администрации отеля или принимающей компании). Все претензии (с протоколами к ним и другими подтверждающими документами) могут быть предъявлены Заказчиком (третьими лицами) Исполнителю не позднее 20-ти дней после завершения Тура путем направления по email по адресу [pravo@minsk.tez-tour.com](mailto:pravo@minsk.tez-tour.com).

8.18. Претензия о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Заказчик (турист) воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается оказанной надлежащим образом.

8.19. Если Заказчик по не зависящим от Исполнителя причинам отказывается от брони, сделанных по условиям или акции «раннего бронирования» в период действия данной акции, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все фактические расходы последнего.

8.20. В отношении всех броней, сделанных по условиям или акции «раннего бронирования», но отмененных Заказчиком по не зависящим от Исполнителя причинам после окончания действия данной акции, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все фактические расходы последнего. Если это предусмотрено специальными тарифами авиабилетов или специальными условиями туров, в том числе специальным условием бронирования конкретного нестандартного номера в отеле (Suite; Villa; Family; De-luxe; Superior; Duplex; Apartament; Connection; Corner room; Studio и т.п.), то Заказчик обязан также возместить и возможные убытки Исполнителя по настоящему договору.

8.21. Если Заказчик отказывается от туристического продукта с заездом туристов с 20 декабря по 10 января соответствующего года менее чем за 30 дней до начала тура, то Заказчик выплачивает Исполнителю в безусловном порядке всю стоимость тура. Если же Заказчик отказывается от туристического продукта более чем за 30 дней до начала тура, то Заказчик выплачивает Исполнителю все фактически понесенные расходы Исполнителя, в случае если они были понесены.

8.22. За изменение фамилий и переписку (переоформление) авиабилетов по любой причине, не зависящей от Исполнителя, Заказчик компенсирует Исполнителю понесенные последним расходы. Изменение фамилий в авиабилетах,

переписка (переоформление) авиабилетов производится только в том случае, если это предусмотрено условиями авиакомпании, осуществляющей рейс. Если условиями авиакомпании, осуществляющей рейс, изменение фамилий пассажиров и переписка авиабилетов не предусмотрена, данные изменения расцениваются как отказ от авиаперевозки, в связи с чем Заказчик компенсирует Исполнителю понесенные последним расходы в размере стоимости авиабилета.

8.23. На регулярные рейсы большинства авиакомпаний изменение фамилий пассажиров и переписка авиабилетов не предусмотрена. Данные изменения расцениваются как отказ от авиаперевозки и удерживаются понесенные Исполнителем расходы в соответствии с тарифом, по которому приобретен авиабилет. За изменение фамилий, внесение изменений в систему бронирования авиакомпаний (переоформление электронного авиабилета), переписку авиабилетов, исправление неточностей в записях по причинам, не зависящим от Исполнителя, произведенные не менее чем за сутки до вылета, при продаже авиабилета на регулярные рейсы авиакомпаний, Заказчик компенсирует Исполнителю расходы последнего в размере, установленном тарифами соответствующей авиакомпании.

8.24. Заказчик и туристы, в отношении которых Заказчиком заключается настоящий договор, настоящим уведомлены о нижеследующем:

8.24.1. При приобретении турпродукта, в котором в качестве номера проживания, согласно информации туроператора используются обозначения Standard, St., RON или не указан тип номера вне зависимости от количества проживающих в номере человек (туристов) предоставляется для проживания однокомнатный стандартный номер (Standard). Площадь номера, включая санузел и балкон, указывается в каталоге туроператора или Исполнителя (на момент издания такого каталога), а так же на сайте Исполнителя. Все остальные нестандартные номера продаются только на основании описания для каждого конкретного отеля, согласно спецификации и Номенклатуре, предоставляемой поставщиком конкретной услуги в каталоге туроператора или Исполнителя, а так же на сайте Исполнителя. Любая информация о номере отеля, полученная из других источников, включая совпадение в названии нестандартного номера, не является объективной информацией о предоставляемом турпродукте и не является составной частью заключаемого договора на реализацию турпродукта Заказчику.

8.24.2. Если иное не предусмотрено дополнительно, лицам, получающим услуги, не гарантируется и не является составной частью договора на реализацию турпродукта, их вселение в номера отеля (гостиницы) немедленно по их прибытию в отель, а также их выселение из номеров отеля непосредственно перед убытием из отеля. Данное условие связано с расчетным часом (время заселения/выселения в/из номера отеля), устанавливаемым каждым отелем самостоятельно. Согласно общепринятой международной практике, ориентировочно расчетный час в отелях наступает в 12 ч. 00 мин местного времени. В некоторых странах расчетный час (час вселения) туристов в отель может отличаться и варьироваться в период с 12 часов 00 минут до 16 часов 00 минут местного времени). Заказчик уведомлен, что в рекламных материалах Исполнителя указывается количество ночей проживания, приобретаемых в составе общего пакета услуг и оплачивается Заказчиком полностью вне зависимости от времени фактического нахождения в отеле. Заселение в номер отеля позже наступления расчетного часа, равно как и выселение из его номера раньше расчетного часа, влекут обязательства по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

8.24.3. При реализации турпродукта Исполнителем используются международные термины и буквенные сокращения, обозначающие следующие понятия: **RO** – размещение без питания; **BB** - только завтрак; **HB** - полупансион - завтрак и ужин, бесплатные: чай, кофе, вода на завтрак; **HB+** - полупансион - завтрак и ужин, плюс алкогольные и безалкогольные напитки местного производства во время приёма пищи; **FB** - полный пансион - завтрак, обед и ужин; **FB+** (**EFB**) - полный пансион - завтрак, обед и ужин (шведский стол), плюс напитки (в ряде отелей пиво и вино) во время приема пищи; **AI** - **All inclusive** - все включено: полный пансион, алкогольные и безалкогольные напитки местного производства; **UAI (Ultra All inclusive)** = **SAI (Superior All inclusive)** = **SAIVIPS (Superior All Inclusive VIP Service)** = **NWI (New Wave Inclusive)** = **MAI (Mega All Inclusive)** = **AEAI (All exclusive All inclusive)** = **DLAI (Deluxe All Inclusive)** = **MSAI (Maximum System All Inclusive)** = **VIPAI (VIP CLASS All inclusive)** - это All inclusive, плюс импортные спиртные напитки и дополнительные услуги по усмотрению администрации; **HCAI – High class all Inclusive**: все бесплатно кроме: магазинов, телефона, врача, парикмахерской, некоторых водных видов спорта и подводного плавания; **DBL (2 ВЗР)** - стоимость стандартного двухместного номера для размещения 2 взрослых; **SGL (1 ВЗР)** - стоимость стандартного одноместного номера при размещении 1 взрослого; **DBL+EX.BED (3 ВЗР)** - стоимость стандартного двухместного номера для размещения 3 взрослых (один взрослый размещается на доп. кровати); **SGL+CHD (1 ВЗР + 1 РЕБ)** - стандартный двухместный номер для размещения 1 взрослого и 1 ребенка; **SGL+2CHD (1 ВЗР + 2 РЕБ)** - стандартный двухместный номер для размещения 1 взрослого и 2 детей (один из детей размещается на доп. кровати); **DBL+CHD (2 ВЗР + 1 РЕБ)** - стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 1 ребенка (ребенок размещается на доп. кровати); **DBL+2CHD (2 ВЗР + 2 РЕБ)** - стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 2 детей (дети размещаются на дополнительной кровати); Доп. кровать – дополнительное спальное место, вид которого определяется администрацией отеля и может быть представлено в виде раскладного кресла или раскладной кровати. В стандартном номере предоставляется только ОДНА дополнительная кровать.

8.24.4. Категория (вид, тип) средства размещения (отеля) определяется согласно критериям, установленным в стране нахождения отеля и (или) согласно позиционированию туроператором.

8.25. Заказчик уведомлен, что Исполнитель использует в работе рекламный материал, предоставленный партнерами Исполнителя, в связи с этим Исполнитель не несет ответственность за корректность представленной в таких рекламных материалах информации, так как они изготовлены без участия Исполнителя. Для целей настоящего договора «Партнер исполнителя» - (перевозчик, экскурсовод, отель, санаторий, база отдыха и др.) – юридическое либо физическое

лицо, которые на основании заключенных с Исполнителем договоров, непосредственно оказывают Заказчику услуги, входящие в тур, либо реализуют Исполнителю уже сформированные туры по заявкам Исполнителя.

8.26. При реализации турпродукта по специальным предложениям «TEZ EXPRESS» Исполнитель предоставляет в заранее оговоренные даты проживание в отеле с заявленной в специальном предложении категорией, без права выбора Заказчиком конкретного отеля в этой категории, расположенного в регионе, заранее оговоренного в специальном предложении аэропорта прилета (вылета) в стране временного пребывания, по указанной в специальном предложении цене.

8.27. Для всех Заявок, забронированных в соответствии с условиями «EARLY BOOKING/Раннее бронирование» действует специальный порядок. Любые изменения в Заявку (фамилии, даты, количества человек и т.д.) после окончания действия условий бронирования «EARLY BOOKING/Раннее бронирование» не допускаются. Количество мест по условиям бронирования «EARLY BOOKING/Раннее бронирование» ограничено.

8.28. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь авиабилет (в том числе электронный билет (маршрут/квитанция) является договором воздушной перевозки пассажира и багажа. Настоящий договор является договором присоединения, поэтому турист уведомлен об обязанности соблюдать и подчиняться всем требованиям, предъявляемым авиаперевозчиком, экипажем воздушного судна, служб безопасности авиакомпании и аэропорта при совершении международной воздушной перевозки.

Перевозчик, выдающий билет для перевозки по воздушным линиям другого перевозчика, действует в качестве агента последнего. Любое исключение или ограничение ответственности перевозчика распространяется на агентов, служащих или представителей перевозчика и любое лицо, воздушное судно которого используется для перевозки перевозчиком и агентами, служащими или представителями этого лица. Выдача багажа и принятие любых претензий по перевозке багажа осуществляется авиакомпанией в порядке и на условиях, предусмотренных правилами соответствующей компании. Тариф за перевозку, выполняемую по договору воздушной перевозки, может быть изменен до начала перевозки. Перевозчик может отказать в перевозке, если положенный тариф не был уплачен. Перевозчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является составной частью договора воздушной перевозки. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, изменить или отменить посадку в пунктах, указанных в билете, если это необходимо. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира. Перевозчик не несет ответственности за обеспечение стыковочных рейсов. Пассажир должен соблюдать требования государственных органов, касающиеся передвижений, предъявлять въездные, выездные и другие необходимые документы и прибыть в аэропорт ко времени, назначенному перевозчиком, а если это время не установлено, то к сроку, достаточному для завершения предполетных формальностей. Никто из агентов, служащих или представителей перевозчика не вправе изменять или отменять положения договора воздушной перевозки пассажира и багажа.

8.29. Авиабилеты, приобретаемые на чартерные рейсы, являются невозвратными вне зависимости от времени отказа от авиаперевозки. Заказчик, оплачивая стоимость авиабилета в составе тура, уведомлен и принимает все условия авиаперевозки, в том числе выдержки из условий договора воздушной перевозки, изложенные в данном пункте и п.8.28. настоящего договора.

8.30. Заказчик обязуется самостоятельно за сутки до вылета уточнить время и аэропорт вылета самолета у Исполнителя или справочной аэропорта вылета. Время и аэропорт вылета самолета, указанные в подтверждении Заявки Исполнителя, согласно заявленному авиаперевозчиком расписанию на момент подтверждения (акцепта Заявки), не являются составной частью заключаемого договора и не могут быть существенными его условиями при реализации турпродукта.

8.31. В соответствии с международными правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и их грузов, а также действующим законодательством Республики Беларусь, ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа несет авиационный перевозчик; надлежащим доказательством факта заключения договора между Заказчиком и авиакомпанией является авиабилет, в том числе электронный авиабилет. В связи с этим все заявления, претензии и иски Заказчика, связанные собственно с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются Заказчиком непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперевозке. Авиабилет необходимо сохранить до предъявления претензионных требований в авиакомпанию.

8.32. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь страховой полис является договором на предоставление медицинских услуг и возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи, между страховой компанией и Заказчиком, выезжающим за рубеж. Заказчик уведомлен, что подтверждением заключения договора страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу является памятка застрахованного лица, получаемая Заказчиком. Страховой полис Заказчику не направляется, ввиду оформления группового страхового полиса. Все условия страхования указаны в памятке застрахованного лица, получаемой Заказчиком. Заказчик обязан до подписания настоящего договора проконсультироваться у своего лечащего (районного) врача об отсутствии противопоказания для совершения тура и о возможности посещения им выбранной для путешествия страны временного пребывания, с учетом особенностей климата и авиаперелета, а также о необходимости принятия профилактических мер по существующим хроническим заболеваниям.

8.33. Ответственность за убытки и другую любой ущерб, нанесенный здоровью и/или имуществу Заказчика, понесенные последним в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией обязательств по заключенному с Заказчиком договору страхования, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь несет страховая компания. В связи с этим все заявления, претензии, иски Заказчика, связанные с наступлением



страхового случая, неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств, предъявляются Заказчиком (застрахованным лицом) непосредственно в страховую компанию, чья памятка застрахованного лица выдана Заказчику. Памятку застрахованного лица и любые иные документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных расходов в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления требований в страховую компанию. Одно из основных обязательств Заказчика (застрахованного лица) при наступлении страхового случая – незамедлительное уведомление об этом страховой компании и неуклонное следование ее указаниям (средства связи со страховой компанией указаны в памятке застрахованного лица). Следует иметь в виду, что такое уведомление, как правило, происходит по телефону, поэтому если Заказчик (застрахованное лицо) находится в отеле и звонит из номера, то отель вправе выставить счет за услуги международной телефонной связи, вопрос компенсации которого относится к компетенции страховой компании.

8.34. Заказчик (третьи лица) уведомлены, что ущерб, нанесенный Заказчиком (третьими лицами) средству размещения, ресторану, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе тура, должен быть возмещен туристом (Заказчиком и (или) третьими лицами) за его счет.

8.35. Заказчик проинформирован, что в течение года некоторые средства размещения могут сменить название, что не должно истолковываться как изменение гостиницы или бронирования.

8.36. В некоторых странах применяется местный налог, известный как «налог на пребывание» или «туристический налог» (экологический налог), который уплачивается непосредственно в гостинице (в месте размещения) самим туристом (туристами).

### **Настоящим Заказчик подтверждает что:**

1) Заказчик ознакомлен с правилами пересечения границы, правилами прохождения пограничного, таможенного и иных видов контроля (с актуальной информацией Заказчик может ознакомиться на сайте Государственного пограничного комитета Республики Беларусь <http://gpk.gov.by/informatsiya-dlya-peresekayushhih-granitsu/>); <http://mfa.gov.by/visa/vyjezd/> ;

2) Заказчик ознакомлен с основными требованиями к документам и паспорту гражданина Республики Беларусь, предъявляемыми при пересечении границы (с актуальной информацией Заказчик может ознакомиться на сайте Государственного пограничного комитета Республики Беларусь <http://gpk.gov.by/informatsiya-dlya-peresekayushhih-granitsu/>). Граждане Республики Беларусь, имеющие специальные или служебные паспорта, а также иностранные граждане и лица без гражданства обязаны самостоятельно проконсультироваться по правилам выезда/транзита/въезда в страны по маршруту тура согласно настоящему договору в компетентных органах своего государства. Граждане других стран обязаны самостоятельно проверить свои документы и получить все необходимые справки, разрешительные штампы и/или документы в компетентных органах своих стран, чтобы беспрепятственно совершить пересечение границ по запланированному маршруту тура;

3) Заказчик ознакомлен с необходимостью получения визы при совершении туристической поездки в страны, с которыми визовый режим не отменен. С актуальной информацией о перечне стран, при посещении которых для граждан Республики Беларусь установлен безвизовый режим и условиях использования такого режима, Заказчик может ознакомиться на сайте Министерства иностранных дел Республики Беларусь <http://mfa.gov.by/visa/>. Граждане иных государств самостоятельно осуществляют поиск и получение информации о необходимости оформления виз в соответствующих учреждениях страны своего гражданства для совершения туристической поездки согласно условий настоящего договора;

4) Заказчик ознакомлен с основными требованиями, сроками и условиями выдачи виз гражданами Республики Беларусь, а также об основных причинах, которые могут повлечь отказ в предоставлении визы (виз) либо несвоевременное ее предоставление. С более подробной информацией Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя [www.teztour.by](http://www.teztour.by). Указанная на сайте Исполнителя информация является справочной и подлежит уточнению Заказчиком на момент обращения за получением визы в компетентном органе страны назначения. Граждане иных государств самостоятельно осуществляют поиск и получение информации о требованиях, сроках и условиях выдачи виз в соответствующих учреждениях страны своего гражданства для совершения туристической поездки в страны с визовым режимом для граждан соответствующего государства;

5) Заказчик настоящим уведомлен о том, что **Исполнитель по настоящему договору не контролирует, не обеспечивает и не оказывает в рамках настоящего договора услуги по оформлению визы.** В этой связи Заказчик несет самостоятельную ответственность за наличие у Заказчика и/или третьих лиц визы, необходимой для совершения путешествия в страну с визовым режимом, корректность ее оформления, срок ее действия, соблюдение визовых и миграционных правил Заказчиком и/или туристом, и проч.;

6) Заказчику предоставлена возможность ознакомления с информацией согласно п.17 Правил оказания туристических услуг (Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12.11.2014 N 1064 "Об утверждении Правил оказания туристических услуг") на сайте Исполнителя [www.teztour.by](http://www.teztour.by) либо по месту нахождения Исполнителя, а также Заказчику предоставлена необходимая информация о туроператоре, сформировавшем турпродукт, информация о

правилах и условиях проживания в месте размещения, об услугах и правилах хранения личного имущества в средствах размещения (отелях);

7) Заказчик ознакомлен с информацией согласно статье 14 Закона Республики Беларусь "О туризме", а также с инструктажем о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта согласно Постановлению Министерства спорта и туризма Республики Беларусь 10.07.2007 № 17. С более подробной и актуальной информацией Заказчик может ознакомиться на сайте <http://mfa.gov.by> и на сайте Исполнителя [www.teztour.by](http://www.teztour.by);

8) Заказчик уведомлен о том, что для своевременного и качественного предоставления услуг по настоящему договору ему необходимо самостоятельно **распечатать и предъявлять** по мере необходимости следующие документы:

- 1.1. ваучеры** (в трех экземплярах): 1ый экз. для передачи гиду (трансфермену) для трансфера из аэропорта прилета к месту отдыха (отеля) , 2ой экз. – для передачи на рецепцию места отдыха (отеля); 3ий экз. – предоставляется отельному гиду и после совершения им регистрации/отметок остается у туриста);
- 1.2. маршрут/квитанция электронного авиабилета** - по количеству лиц, которым оказываются туристические услуги согласно Приложению №2 к настоящему договору (служит исключительно для информации о дате и времени вылета (если оно не менялось с момента оформления маршрута/квитанции электронного билета), т.к. регистрация на рейс как правило проходит на основе паспорта каждого туриста);
- 1.3. памятка застрахованного лица** (включает в себя правила страхования, контактные телефоны и проч.), подтверждающая заключение договора страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу и содержащая все условия страхования;
- 1.4. памятка туриста** (распечатывается по желанию самого туриста).

Возможность распечатать указанные документы становится доступной только при условии 100% оплаты Заказчиком услуг по договору.

Исполнитель рекомендует Заказчику застраховать расходы, связанные с непредвиденной отменой Заказчиком туристической поездки по договору или изменением сроков пребывания за границей.

9) Заказчик выражает согласие на обработку, передачу (в том числе трансграничную) своих персональных данных, а также персональных данных лиц, в пользу которых заключается настоящий договор, лицам, прямо или косвенно оказывающим услуги по настоящему Договору: туроператору, перевозчикам, средствам размещения (отелям, гостиницам и др.), страховщикам и иным лицам в объеме, необходимом для оказания услуг в рамках настоящего договора. Заказчик также выражает согласие на хранение своих персональных данных и персональных данных лиц, в пользу которых заключается настоящий договор, без ограничений в способах, системах и территории хранения персональных данных. Заказчик подтверждает, что любые письма (заявления и т.п.), направленные с электронного адреса Заказчика, указанного при регистрации, считаются направленными Заказчиком.

## **9.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств по нему.

9.2. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, все данные, вносимые Заказчиком при заполнении заявки на сайте Исполнителя и проч., являются неотъемлемой частью настоящего договора.

9.3. Все споры по настоящему договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь. Если разногласия между Исполнителем и Заказчиком или туристом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в судебном порядке в суде Советского района г. Минска.

9.4. Стороны признают юридическую силу документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего договора либо законодательства Республики Беларусь.

9.5. Неотъемлемой частью настоящего договора являются следующие приложения:

9.5.1. Приложение №1 – Программа туристического путешествия;

9.5.2. Приложение №2 – Сведения о лицах, которым оказываются туристические услуги.

## **10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

10.1. Стороны соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при заполнении заявки на сайте Исполнителя при регистрации/оформлении заявки и отраженны в Приложении №1 и Приложении №2 к настоящему договору.

10.2. Реквизиты Исполнителя:

**ООО “КОМПАНИЯ ТЕЗ ТУР”**

Местонахождение: 220100, Минск, ул. Кульман, д. 9, комн. 30, УНП 190685430, ОКПО 37683755

Р/с BY36PJCB30120143541000000933 код банка PJCBVY2X



ОАО «Приорбанк» ЦБУ 113, адрес банка: г. Минск, ул. Комсомольская, 13  
Директор ООО «КОМПАНИЯ ТЕЗ ТУР» Андреев И.Е.

**Программа туристического путешествия**

Туристические услуги:

1. услуга по перевозке;
2. услуга по размещению;
3. услуга трансфера;

Прочие услуги: страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу.

**1. Услуга по перевозке:**

| Вид услуги  | Аэропорт вылета | Аэропорт прибытия | Класс | Дата начала тура | Дата окончания тура |
|-------------|-----------------|-------------------|-------|------------------|---------------------|
| Авиаперелет |                 |                   |       |                  |                     |
| Авиаперелет |                 |                   |       |                  |                     |

Заказчик обязуется самостоятельно за сутки до вылета уточнить время вылета у Исполнителя или непосредственно у авиаперевозчика. Время и аэропорт вылета рейса, указанные в подтверждении Исполнителя, согласно заявленному авиаперевозчиком расписанию на момент выставления подтверждения (акцепта) Заявки не являются составной частью заключаемого договора и не могут быть существенными его условиями при реализации тура.

**2. Услуга по размещению (проживанию):**

| № | Страна, город/курорт | Отель / объект для размещения туристов | Номер (категория) | Услуга по питанию / Порядок обеспечения питания | Дата начала тура | Дата окончания тура |
|---|----------------------|--|-------------------|---|------------------|---------------------|
|   |                      |  |                   |   |                  |                     |

**3. Порядок встречи, проводов и сопровождения туристов, трансфер:**

| Вид услуги | Дата | Откуда | Куда | Тип трансфера |
|------------|------|--------|------|---------------|
| Трансфер   |      |        |      |               |
| Трансфер   |      |        |      |               |

**Характеристика транспортных средств:** автобус/микроавтобус/ легковой автомобиль;

**Сроки стыковок (совмещений) рейсов:** стыковки рейсов не обеспечиваются.

**Прочие услуги:** страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу.

| Вид услуги   | Тип | Даты | Страховая компания |
|--|-----|------|--------------------|
| Страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу |     |      |                    |

Подтверждением заключения договора страхования является памятка застрахованного лица, содержащая все условия страхования. Страховой полис Заказчику не выдается, в связи с осуществлением группового страхования.

Перечень и характеристика иных туристических услуг (при наличии): нет.

**Визовая поддержка не оказывается.**

**Стоимость тура:** \_\_\_\_\_ долларов США/ЕВРО, что на день заключения настоящего договора по курсу туроператора эквивалентно \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) белорусских рублей.

**Общая стоимость тура (с учетом аэропортового сбора\*):** \_\_\_\_\_ долларов США/ЕВРО.

\*Под аэропортовым сбором понимается плата на развитие инфраструктуры Национального аэропорта Минск, установленная Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 мая 2014 г. № 459 «О взимании платы на развитие инфраструктуры Национального аэропорта Минск».

Оплата общей стоимости тура производится в белорусских рублях на следующих условиях:

а) единовременным платежом - 100% общей стоимости тура в день заключения Договора;

либо

б) в рассрочку:

\_\_\_\_\_ % общей стоимости тура в сумме \_\_\_\_\_ в день заключения Договора;

\_\_\_\_\_ % общей стоимости тура в сумме \_\_\_\_\_ в срок не позднее «\_\_» \_\_\_\_\_ 201 г.

|   |   |
|---|---|
| <b>Исполнитель:</b><br><b>ООО «КОМПАНИЯ ТЕЗ ТУР»</b><br>Местонахождение: 220100, Минск,<br>ул. Кульман, д. 9, комн. 30, УНП 190685430,<br>ОКПО 37683755<br>Р/с ВУ36РЈСВ30120143541000000933<br>код банка РЈСВВУ2Х<br>ОАО «Приорбанк» ЦБУ 113, адрес банка: г. Минск,<br>ул. Комсомольская, 13 | <b>Заказчик:</b><br>ФИО _____<br>Дата рождения: _____<br>Номер и серия паспорта: _____<br>Срок действия паспорта: _____<br>Тел.моб.: _____<br>e-mail: _____ |
| <b>Директор</b><br><b>И.Е.Андреев</b>   | <b>ФИО Заказчика</b>  |

Приложение №2 к публичному договору на оказание туристических услуг

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_; заявка № \_\_\_\_\_

Сведения о лицах, которым оказываются туристические услуги

| Фамилия (как в паспорте) латиницей | Имя (как в паспорте) латиницей | Гражданство | Дата рождения | Серия и номер паспорта | Идентификационный номер | Дата выдачи паспорта | Срок действия паспорта | Место жительства/регистрации |
|------------------------------------|--------------------------------|-------------|---------------|------------------------|-------------------------|----------------------|------------------------|------------------------------|
|                                    |                                |             |               |                        |                         |                      |                        |                              |
|                                    |                                |             |               |                        |                         |                      |                        |                              |
|                                    |                                |             |               |                        |                         |                      |                        |                              |
|                                    |                                |             |               |                        |                         |                      |                        |                              |
|                                    |                                |             |               |                        |                         |                      |                        |                              |
|                                    |                                |             |               |                        |                         |                      |                        |                              |
|                                    |                                |             |               |                        |                         |                      |                        |                              |

Заказчик несет ответственность за достоверность и точность предоставленной информации.

|   |   |
|---|---|
| <b>Исполнитель:</b><br><b>ООО «КОМПАНИЯ ТЕЗ ТУР»</b><br>Местонахождение: 220100, Минск,<br>ул. Кульман, д. 9, комн. 30, УНП 190685430,<br>ОКПО 37683755<br>Р/с ВУ36РЈСВ30120143541000000933<br>код банка РЈСВВУ2Х<br>ОАО «Приорбанк» ЦБУ 113, адрес банка: г. Минск,<br>ул. Комсомольская, 13 | <b>Заказчик:</b><br>ФИО _____<br>Дата рождения: _____<br>Номер и серия паспорта: _____<br>Срок действия паспорта: _____<br>Тел.моб.: _____<br>e-mail: _____ |
| <b>Директор</b><br><b>И.Е.Андреев</b>   | <b>ФИО Заказчика</b>  |

## Важная информация к публичному договору на оказание туристических услуг.

### Настоящим Заказчик подтверждает что:

1) Заказчик ознакомлен с правилами пересечения границы, правилами прохождения пограничного, таможенного и иных видов контроля (с актуальной информацией Заказчик может ознакомиться на сайте Государственного пограничного комитета Республики Беларусь <http://gpk.gov.by/informatsiya-dlya-peresekayushhih-granitsu/>); <http://mfa.gov.by/visa/vyjezd/> ;

2) Заказчик ознакомлен с основными требованиями к документам и паспорту гражданина Республики Беларусь, предъявляемыми при пересечении границы (с актуальной информацией Заказчик может ознакомиться на сайте Государственного пограничного комитета Республики Беларусь <http://gpk.gov.by/informatsiya-dlya-peresekayushhih-granitsu/>). Граждане Республики Беларусь, имеющие специальные или служебные паспорта, а также иностранные граждане и лица без гражданства обязаны самостоятельно проконсультироваться по правилам выезда/транзита/въезда в страны по маршруту тура согласно настоящему договору в компетентных органах своего государства. Граждане других стран обязаны самостоятельно проверить свои документы и получить все необходимые справки, разрешительные штампы и/или документы в компетентных органах своих стран, чтобы беспрепятственно совершить пересечение границ по запланированному маршруту тура;

3) Заказчик ознакомлен с необходимостью получения визы при совершении туристической поездки в страны, с которыми визовый режим не отменен. С актуальной информацией о перечне стран, при посещении которых для граждан Республики Беларусь установлен безвизовый режим и условиях использования такого режима, Заказчик может ознакомиться на сайте Министерства иностранных дел Республики Беларусь <http://mfa.gov.by/visa/>. Граждане иных государств самостоятельно осуществляют поиск и получение информации о необходимости оформления виз в соответствующих учреждениях страны своего гражданства для совершения туристической поездки согласно условий настоящего договора;

4) Заказчик ознакомлен с основными требованиями, сроками и условиями выдачи виз гражданами Республики Беларусь, а также об основных причинах, которые могут повлечь отказ в предоставлении визы (виз) либо несвоевременное ее предоставление. С более подробной информацией Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя [www.teztour.by](http://www.teztour.by). Указанная на сайте Исполнителя информация является справочной и подлежит уточнению Заказчиком на момент обращения за получением визы в компетентном органе страны назначения. Граждане иных государств самостоятельно осуществляют поиск и получение информации о требованиях, сроках и условиях выдачи виз в соответствующих учреждениях страны своего гражданства для совершения туристической поездки в страны с визовым режимом для граждан соответствующего государства;

5) Заказчик настоящим уведомлен о том, что **Исполнитель по настоящему договору не контролирует, не обеспечивает и не оказывает в рамках настоящего договора услуги по оформлению визы**. В этой связи Заказчик несет самостоятельную ответственность за наличие у Заказчика и/или третьих лиц визы, необходимой для совершения путешествия в страну с визовым режимом, корректность ее оформления, срок ее действия, соблюдение визовых и миграционных правил Заказчиком и/или туристом, и проч.;

6) Заказчику предоставлена возможность ознакомления с информацией согласно п.17 Правил оказания туристических услуг (Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12.11.2014 N 1064 "Об утверждении Правил оказания туристических услуг") на сайте Исполнителя [www.teztour.by](http://www.teztour.by) либо по месту нахождения Исполнителя, а также Заказчику предоставлена необходимая информация о туроператоре, сформировавшем турпродукт, информация о правилах и условиях проживания в месте размещения, об услугах и правилах хранения личного имущества в средствах размещения (отелях);

7) Заказчик ознакомлен с информацией согласно статье 14 Закона Республики Беларусь "О туризме", а также с инструктажем о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта согласно Постановлению Министерства спорта и туризма Республики Беларусь 10.07.2007 № 17. С более подробной и актуальной информацией Заказчик может ознакомиться на сайте <http://mfa.gov.by> и на сайте Исполнителя [www.teztour.by](http://www.teztour.by);

8) Заказчик уведомлен о том, что для своевременного и качественного предоставления услуг по настоящему договору ему необходимо самостоятельно **распечатать и предъявлять** по мере необходимости следующие документы:

**1.5. ваучеры** (в трех экземплярах): 1ый экз. для передачи гида (трансфермену) для трансфера из аэропорта прилета к месту отдыха (отеля) , 2ой экз. – для передачи на рецепцию места отдыха (отеля); 3ий экз. – предоставляется отельному gidу и после совершения им регистрации/отметок остается у туриста);

**1.6. маршрут/квитанция электронного авиабилета** - по количеству лиц, которым оказываются туристические услуги согласно Приложению №2 к настоящему договору (служит исключительно для информации о дате и времени вылета (если оно не менялось с момента оформления маршрут/квитанции электронного билета), т.к. регистрация на рейс как правило проходит на основе паспорта каждого туриста);

**1.7. памятка застрахованного лица** (включает в себя правила страхования, контактные телефоны и проч.), подтверждающая заключение договора страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу и содержащая все условия страхования;

**1.8. памятка туриста** (распечатывается по желанию самого туриста).

Возможность распечатать указанные документы становится доступной только при условии 100% оплаты Заказчиком услуг по договору.

Исполнитель рекомендует Заказчику застраховать расходы, связанные с непредвиденной отменой Заказчиком туристической поездки по договору или изменением сроков пребывания за границей.

9) Заказчик выражает согласие на обработку, передачу (в том числе трансграничную) своих персональных данных, а также персональных данных лиц, в пользу которых заключается настоящий договор, лицам, прямо или косвенно оказывающим услуги по настоящему Договору: туроператору, перевозчикам, средствам размещения (отелям, гостиницам и др.), страховщикам и иным лицам в объеме, необходимом для оказания услуг в рамках настоящего договора. Заказчик также выражает согласие на хранение своих персональных данных и персональных данных лиц, в пользу которых заключается настоящий договор, без ограничений в способах, системах и территории хранения персональных данных. Заказчик подтверждает, что любые письма (заявления и т.п.), направленные с электронного адреса Заказчика, указанного при регистрации, считаются направленными Заказчиком.

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Исполнитель:</b><br/> <b>ООО «КОМПАНИЯ ТЕЗ ТУР»</b><br/>         Местонахождение: 220100, Минск,<br/>         ул. Кульман, д. 9, комн. 30, УНП 190685430,<br/>         ОКПО 37683755<br/>         Р/с ВУ36РЈСВ30120143541000000933<br/>         код банка РЈСВВУ2Х<br/>         ОАО «Приорбанк» ЦБУ 113, адрес банка: г. Минск,<br/>         ул. Комсомольская, 13</p> | <p><b>Заказчик:</b><br/>         ФИО _____<br/>         Дата рождения: _____<br/>         Номер и серия паспорта: _____<br/>         Срок действия паспорта: _____<br/>         Тел.моб.: _____<br/>         e-mail: _____</p> |
| <p><b>Директор</b><br/> <b>И.Е.Андреев</b></p>   | <p><b>ФИО Заказчика</b></p>  |





