

ПОЛОЖЕНИЕ
о программе лояльности, проводимой с ОАО «Приорбанк».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Между Обществом с ограниченной ответственностью «КОМПАНИЯ ТЕЗ ТУР», именуемым в дальнейшем «Компания», и Открытым акционерным обществом «Приорбанк», именуемым в дальнейшем «Партнер», заключено Соглашение о партнерстве (далее – Соглашение), предметом которого является проведение совместной программы лояльности, согласно условиям которой каждому Клиенту, который воспользовался Системой онлайн продажи Тура на Сайте Компании teztour.by, произвел оплату за Тур Картой Партнера, воспользовался Туром, будет производиться зачисление Кэшбэка в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением и условиями настоящего Положения.

Определения, используемые в настоящем Положении:

Дополнительные услуги - аэропортовый сбор и (или) туристические услуги (например, новогодний ужин, стоимость визы и т.п.), не включенные в цену стандартного Тура, размещенную на сайте Компании.

Клиент - физическое лицо, которое приобрело Тур при использовании Карты Партнера посредством Системы онлайн продажи туров, независимо от того является ли Клиент непосредственным участником туристического путешествия или производит заключение договора и (или) совершает факт оплаты в пользу третьих лиц.

Тур – сформированный Компанией и (или) ее партнерами комплекс туристических услуг, включающий не менее двух из следующих трех видов услуг: по перевозке, размещению, иные туристические услуги (по питанию, организации туристического путешествия, экскурсионные и другие услуги), не являющиеся сопутствующими услугам по перевозке или размещению, позволяющие совершить туристическое путешествие.

Турист - физическое лицо, в чью пользу был заключен публичный договор на оказание туристических услуг, размещенный в Системе онлайн продажи Туров Компании на Сайте Компании и которое использовало Тур.

Кэшбэк (от англ. *Cashback*) - возврат Клиенту, держателю банковской платежной карточки, посредством которой осуществлен платеж за Тур, на счет части денежных средств, оплаченных за Тур согласно условиям настоящего Соглашения.

Карта Партнера – банковская платёжная карточка Клиента, эмитируемая Партнером, использование которой является основанием для Кэшбэка в размере, определённом настоящим Соглашением.

Сайт Компании – <https://www.teztour.by/>.

Сайт Партнера - <https://www.priorbank.by/>.

Система онлайн продаж туров – программный комплекс, функционирующий на Сайте Компании, отображающий имеющиеся у Компании для бронирования и приобретения Клиентом Тура (-ов).

2. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ КЭШБЭКА

2.1. Турист выбирает тур на сайте www.teztour.by и способ приобретения «Купить онлайн». Все этапы бронирования тура онлайн описаны в подробной инструкции со скриншотами и размещены на сайте www.teztour.by.

2.2. При бронировании Тура, при наличии банковской карты ОАО «Приорбанк» и желания получить Кэшбэк в поле «Скидки» Клиенту необходимо выбрать поле «Cashback от Приорбанка».

2.3. При выборе поля «Cashback от Приорбанка» Клиенту необходимо произвести оплату за Тур банковской картой, эмитированной ОАО «Приорбанк».

Выбранный и забронированный тур необходимо полностью оплатить банковской картой ОАО «Приорбанк» на сайте www.teztour.by. В случае, если тур можно приобрести в рассрочку в несколько этапов, то каждый этап оплаты тура должен быть осуществлен банковской картой ОАО «Приорбанк». Кэшбэк не распространяется на оплату Тура в офисах туристических агентств.

2.4. Размер Кэшбэк установлен в размере 5% от стоимости тура (за вычетом подоходного налога при его наличии) и осуществляется только на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата онлайн приобретенного Тура. Сумма Кэшбэк определяется в белорусских рублях от цены стандартного Тура за вычетом дополнительных услуг, не входящих в цену Тура, размещенного на сайте Компании, например, за вычетом аэропортового сбора, новогоднего ужина и прочее (см.определение Дополнительные услуги), а также за вычетом подоходного налога. В случае если доход, полученный Клиентом в рамках перечисляемой Компанией суммы Кэшбэка, подлежит в соответствии с законодательством Республики Беларусь налогообложению (подоходный налог), то Компания выступает налоговым агентом в отношении исчисления, удержания и перечисления этого подоходного налога Клиента.

2.5. Кэшбэк перечисляется на банковскую платёжную карточку Клиента в течение месяца следующего за месяцем, в котором был осуществлен вылет в Тур.

2.6. В случае если Тур использован не в полном объеме (например, при приобретении Тура на троих туристов, в Тур вылетели двое туристов) в независимости от причины, размер Кэшбэка определяется и перечисляется исходя из окончательной стоимости Тура (с учетом изменений в составе Туристов). Отказ от Тура предполагает как отказ от Тура по инициативе Клиента/Туриста(-ов) или ввиду невозможности совершения Тура в связи с отказом уполномоченных представителей государственных органов (таможенные, пограничные, санитарные и иные службы) в пересечении государственной границы как Республики Беларусь, так и иностранного государства (страны назначения или страны транзитного проезда), одному или нескольким Туристам по заявке, ввиду отказа в регистрации на рейс одному или нескольким Туристам по заявке, их опоздания на рейс и т.п.

В случае если Тур не состоялся по любой причине, Кэшбэк не начисляется и не перечисляется.

2.7. В случае, если тур аннулирован с удержанием фактически понесенных расходов, то Кэшбэк на сумму фактически понесенных расходов не начисляет и не выплачивается.

2.8. В случае, если к моменту возврата Кэшбэка у Клиента закончился срок банковской карты ОАО «Приорбанк», то возврат будет осуществлен на карт-счет открытый к данной банковской карте.

В случае, если карт – счет был заблокирован или аннулирован банком по различным причинам, то возврат будет осуществлен по правилам банка.

3. ФОРС-МАЖОР. СПОРНЫЕ ВОПРОСЫ.

3.1. Все связанные с Системой онлайн продаж Туров вопросы и (или) проблемы, относящиеся к клиентской поддержке, будут решаться Компанией в объеме полномочий Компании, т.е. обращения, связанные с бронированием, приобретением Туров, заключением публичного договора на оказание туристических услуг, оформлением заявки, внесением изменений в условия договора (заявки), расторжения договора (аннулирования заявки) и т.п. вопросы направляются Компании. В таком случае Клиенту необходимо написать письменное обращение на электронный адрес: support@minsk.tez-tour.com. Срок рассмотрения обращения – до 1 (одного) календарного месяца с момента получения обращения. В случае необходимости проведения дополнительных мероприятий и получения дополнительных сведений и данных, срок рассмотрения обращения продлевается, с уведомлением Клиента.

3.2. Клиентская поддержка и все вопросы, относящиеся к компетенции Партнера, в частности, вопросы возврата денежных средств на банковскую платежную карточку Клиента в виде Кэшбэка относятся к компетенции Партнера и будут решаться при участии Партнера.

В случае отсутствия зачисления Кэшбэка Клиенту на банковскую карточку, эмитированную ОАО «Приорбанк» в срок, установленный настоящим Положением, на зачисление которого обоснованно претендует Клиент согласно настоящему Положению, в случае если размер зачисленного Клиенту Кэшбэка не соответствует по мнению Клиента размеру Кэшбэка, подлежащему зачислению на карточку, Клиенту необходимо написать письменное обращение на электронный адрес: support@minsk.tez-tour.com. В обращении Клиенту необходимо указать фамилию, имя, отчество (если имеется) Клиента, производившего оплату банковской карточкой ОАО «Приорбанк» на русском языке и латиницей, паспортные данные, номер заявки на Тур, даты Тура. При этом, Компания оставляет за собой право перенаправления обращения Клиента Партнеру. Срок рассмотрения обращения устанавливается согласно п.3.1. настоящего Положения.

3.3. В случае если незачисление/несвоевременное зачисление на банковскую карточку Кэшбэка явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: стихийные бедствия, эпидемии, пожары, военные действия, забастовки и иные подобные обстоятельства, нерабочие дни в стране местонахождения банка, аварии либо неисправности систем электроснабжения и связи, а также принятие законодательных актов, постановлений правительства и распоряжений государственных органов, препятствующих перечислению Кэшбэка, зачисление Кэшбэка производится при первой возможности.

Адрес ООО «КОМПАНИЯ ТЕЗ ТУР»:
г. Минск, ул. Кульман, д. 9, комн. 30;
Телефон: +375 17 293 50 00



Андреев И.Е.

ООО «КОМПАНИЯ ТЕЗ ТУР» зарегистрировано решением Мингорисполкома от 19.01.2006 г. в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 190685430.